تقديم الاقتراحات

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم مقترحاتهم وأفكارهم حول مختلف الموضوعات المرتبطة بعمل الوزارة، كالخدمات المقدمة وأسلوب تقديمها وبيئة العمل والموظفين وغيرها. وتقوم الوزارة بدراسة هذه الاقتراحات وتقييمها والرد على المتعاملين بخصوصها وإمكانية تطبيقها

إجراءات الخدمة

- يقوم المتعامل بتقديم الاقتراح من خلال إحدى القنوات المتوفرة.
- يتم تحديد جهة الاختصاص والتأكد من أن المعلومات المقدمة كافية، وقد يتم التواصل مع مقدم المقترح للحصول على مزيد من التفاصيل إذا لزم الأمر.
- يتم دراسة الاقتراح وإعلام المُقترح بنتيجة الدراسة.
- تطبيق الاقتراح في حالة تمت الموافقة على التطبيق ووضع خطة للتطبيق.
- تكريم أفضل الاقتراحات المقدمة التي تم تطبيقها.

المستندات المطلوبة

- يجب توفير المعلومات التالية: اسم مقدم الاقتراحاسم مقدم الاقتراحرقم التواصل أو البريد الإلكترونينص الاقتراح/ الفكرة مع كافة التفاصيل في حالة استخدام البريد الإلكتروني، أو الموقع الإلكتروني، أو الدردشة الإلكترونية، أو مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم الاقتراح.

الشروط والمتطلبات

1. تقتصر المقترحات المقدمة على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع؛ وأي مقترحات أو أفكار خارج نطاق عمل أو صلاحيات الوزارة سيتم توجيه المتعاملين للجهات المعنية لتقديم الاقتراح
2. تلتزم الوزارة بالحفاظ على سرية المعلومات المقدمة من قبل المتعامل

مدة إتمام الخدمة

- المقترح العادي: خلال 14 يوم عمل

المقترح المعقد: خلال 30 يوم عمل

رسوم الخدمة

قنوات تقديم الخدمة

أماكن استلام الخدمة

- الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة ووقاية المجتمع: www.mohap.gov.ae
- التطبيق الذكي لوزارة الصحة ووقاية المجتمع
- البريد الإلكتروني: info@mohap.gov.ae

الدعم

- البريد الإلكتروني: info@mohap.gov.ae
- مركز الاتصال: 80011111

قنوات الدفع

- لا يوجد – الخدمة مجانية

الجمهور المستهدف

- كافة فئات المتعاملين

المصادر

- الرسم التوضيحي - خدمة تقديم الاقتراحات - PDF 528 KB.pdf

الادارة

سعادة المتعاملين

القطاع

الخدمات المساندة

الخدمة الرئيسية

رعاية المتعاملين

رمز الخدمة

110-49-001-000

تصنيف الخدمة

إجرائية

نوع الخدمة الفرعية

فرعية

نوع الخدمة

من الحكومة إلى الأعمال - من الحكومة إلى الأفراد

الخدمات المرتبطة

- This service is not linked to any other services

باقة الخدمة

This service is not linked to any bundles

ملاحظات

تقتصر المقترحات المقدمة على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع

أهداف التنمية المستدامة

الصحة الجيدة والرفاه