

لقاح كوفيد - 19
COVID-19 VACCINE

الأسئلة الأكثر شيوعاً تطبيق كوفيد - 19 الإمارات



#together_we_recover



الأسئلة الأكثر شيوعاً تطبيق كوفيد - 19 الإمارات

- 3 عن تطبيق كوفيد 19 الامارات
- 3 الخصائص
- 3 ما هي خدمة التقييم الذاتي؟
- 3 كيفية طلب المشورة النفسية من خلال التطبيق؟
- 4 موعـد لقاح كوفيد 19 خدمة حجز
- 4 كبار السن
- 4 الافراد والعائلات
- 4 الحجز للشركات
- 4 الخريطة أثناء حجز موعـد كبار السن
- 5 هل يمكنني حجز موعـد لقاح لأفراد عائلتي؟
- 5 كيف أختار جرعة اللقاح؟
- 5 ماذا لو لم تكن هناك مواعيد متاحة؟
- 5 كيف أعرف إذا تم حجز موعـدي بنجاح؟
- 5 هل يمكنني إلغاء أو تغيير موعـدي؟
- 5 كيف يمكنني الوصول إلى المواعيد الخاصة بي على هاتف مختلف؟
- 5 ما هو رمز الدخول؟
- 6 تطبيق كوفيد - 19 الإمارات
- 6 الخصوصية والأمن
- 6 كيف يتم حماية بياناتي



عن تطبيق كوفيد 19 الامارات

كوفيد - 19 الإمارات هو التطبيق الرسمي لوزارة الصحة ووقاية المجتمع الخاص بالإحصائيات و الخدمات المتعلقة بفيروس كوفيد - 19 حيث يوفر التطبيق الإحصائيات الفعلية عن الفيروس داخل الدولة ، كما يقدم التطبيق مجموعة كاملة من الخدمات مثل : الأخبار الصحفية ، استبيان التقييم الذاتي ،المحادثات الفورية ، معلومات حول أقرب المراكز الصحية التي تقدم اللقاح ، خط المساعدة والقنوات المتاحة للمشورة النفسية الرقمية.

الخصائص

- الإحصائيات اليومية لحالات كوفيد 19 في الإمارات العربية المتحدة
- تصنيف الحالة على أساس خدمة التقييم الذاتي : أي مخاطر عالية ، ومخاطر متوسطة ، ومخاطر منخفضة
- قنوات رقمية للدعم النفسي
- مكالمات فيديو للحالات عالية الخطورة مع أخصائين الرعاية الصحية بالوزارة
- آخر أخبار كوفيد 19
- مواد للتوعية عن كوفيد 19
- أرقام ومواقع الخطوط الساخنة لأقرب مراكز التشخيص التابعة لوزارة الصحة ووقاية المجتمع
- خدمة طلب لقاح كوفيد 19- للأفراد والعائلات والشركات وكبار السن (التطعيم المنزلي)

ما هي خدمة التقييم الذاتي؟

خدمة التقييم الذاتي هي خدمة تعتمد على تصنيف أعراض الفرد على أنه حالة منخفضة ومتوسطة وعالية الخطورة تقدم الخدمة المشورة بشأن الرعاية الطبية المطلوبة. يتم توجيه الأفراد المعرضين للخطر إلى الأخصائين الطبيين في وزارة الصحة ووقاية المجتمع عبر مكالمات الفيديو. يقدمون لهم المشورة الطبية المتخصصة.

كيفية طلب المشورة النفسية من خلال التطبيق؟

أطلقت وزارة الصحة ووقاية المجتمع حملة توعية حول دعم الصحة النفسية خاصة أثناء الجائحة. يتم توفير دعم الصحة النفسية عبر 4 قنوات مثل المكالمات ،محادثات واتس اب ،البريد الإلكتروني والمكالمات الصوتية والمرئية



موعد لقاح كوفيد-19 خدمة حجز

مع تطبيق Covid-19 الإمارات ، يمكنك بسهولة حجز موعد لقاح كوفيد -19

كبار المواطنين

هذه الخدمة مخصصة فقط للمواطنين البالغين من العمر الستين و ما فوق

1. اختر اللقاح المنزلي لكبار السن من الصفحة الخاصة بحجز المواعيد
2. املأ المعلومات الخاصة بك مثل الاسم ، رقم هوية الإماراتية و رقم الاتصال
3. اختر تفاصيل الموعد ، الإمارة التاريخ المطلوب ،المركز المطلوب و الموعد المفضل
4. قم بتأكيد كلمة السرة لمرة و احدة
5. يمكنك عرض تفاصيل الموعد في صفحة تفاصيل الموعد
6. سيتم ارسال رسالة نصية قصيرة للتأكيد على الموعد

الافراد و العائلات

1. اختر المواطنين ، المقيمين و العائلات من الصفحة الخاصة بحجز المواعيد
2. حدد فئة الموعد
3. املأ المعلومات الخاصة بك مثل الاسم، رقم هوية الإماراتية و رقم الاتصال
4. اختر تفاصيل الموعد ، الإمارة التاريخ المطلوب ،المركز المطلوب و الموعد المفضل
5. الضغط على إرسال
6. قم بتأكيد كلمة السرة لمرة و احدة
7. يمكنك عرض تفاصيل الموعد في صفحة تفاصيل الموعد
8. سيتم ارسال رسالة نصية قصيرة للتأكيد على الموعد

حجز التطعيم للشركات

تتيح هذه الخدمة للشركات طلب حجز التطعيم لموظفيها. يمكنك التقديم للحصول على موعد باختيار الفئة المناسبة ، مع توفير التفاصيل وإرفاق خطاب تفويض. سيتم إخطارك عبر الرسائل القصيرة بمجرد الموافقة على الطلب من قبل المعينين ، وبعد ذلك يمكنك حجز المواعيد عبر التطبيق باختيار التاريخ المناسب و العدد المناسب من الموظفين. يجب إحضار بطاقات الهوية الإماراتية الأصلية لكل موظف.

الخريطة أثناء حجز موعد كبار السن

نظرًا لأن حجز لقاح كبار السن هو طلب زيارة منزلية ، فإن الخريطة التفاعلية ستختار موقعك الحالي تلقائيًا ، في حالة رغبتك في التغيير ، يمكنك تحديد موقع مختلف من اختيارك على الخريطة. يرجى التأكد من تقديم تفاصيل العنوان دقيقة.



هل يمكنني حجز موعد لقاح لأفراد عائلتي؟

نعم ، يمكن حجز موعد لقاح لأفراد الأسرة والمعاليين ، بشرط استخدام نفس رقم الهاتف المحمول لحجز المواعيد

كيف أختار جرعة اللقاح؟

يتم تحديد جرعة اللقاح تلقائيًا من نظام الوزارة، إذا كنت قد تلقيت بالفعل الجرعة 1 ، فسيتم تحديد موعد للجرعة 2 تلقائيًا ، وإذا لم يكن الأمر كذلك ، فسيتم تحديد موعد للجرعة 1

ماذا لو لم تكن هناك مواعيد متاحة؟

أثناء حجز موعد لقاح منزلي لكبار السن بعد اختيار التاريخ المطلوب، تشير رسالة لا توجد مواعيد متاحة إلى أن فريق التطعيم المنزلي في إمارة محددة لا يعمل في ذلك اليوم من الأسبوع أو أن المواعيد كاملة لذلك التاريخ. أ

كيف أعرف إذا تم حجز مواعدي بنجاح؟

بعد الانتهاء من جميع خطوات حجز اللقاح وملء جميع البيانات المطلوبة، يجب أن ترى بطاقة لقاح رقمية مع تفاصيل الموعد. يمكنك دائمًا الوصول إلى هذه البطاقة الرقمية في أي وقت عن طريق الضغط على "المواعيد الخاصة بي" من الشاشة الرئيسية للتطبيق

هل يمكنني إلغاء أو تغيير مواعدي؟

يمكنك إلغاء الموعد حتى 24 ساعة قبل موعد. يمكن تغيير المواعيد بناءً على المواعيد المتاحة

كيف يمكنني الوصول إلى المواعيد الخاصة بي على هاتف مختلف؟

إذا قمت بتغيير هاتفك أو تستخدم التطبيق من هاتف آخر لأفراد العائلة ، فيمكنك الوصول إلى معلومات الموعد عن طريق إدخال رقم هاتفك المحمول ، وسوف يتعين عليك التحقق من رقم هاتفك المحمول من خلال كلمة سر لمرة واحدة

ما هو رمز الدخول؟

رمز الدخول هو بطاقة موعد التطعيم الرقمية الخاصة بك والتي تحتاج إلى تقديمها في مراكز التطعيمات التابعة لوزارة الصحة ووقاية المجتمع مع بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية



تطبيق كوفيد - 19 الإمارات

تحميل التطبيق

تطبيق كوفيد 19 الامارات متاح على متجر اندرويد (Play Store) ومتجر ابل (App Store). يمكن تنزيله باستخدام

الخصوصية والأمن

كيف يتم حماية بياناتي؟

يضمن تطبيق كوفيد 19 الإمارات سرية معلومات المستخدم التي تم جمعها لحجز المواعيد. علاوة على ذلك، لا يتم مشاركة أي بيانات أو معلومات